



## Fit in 59 Sekunden

## Den internationalen Gast kennenlernen

59s

INT

- **Die Vorurteile.** Vorurteile haben fast alle Menschen. Sie helfen schließlich, Informationen und Eindrücke zu ordnen. Doch wie viel Stereotyp steckt in Ihrem internationalen Gast? Seien Sie dem internationalen Gast gegenüber offen und achten Sie darauf, dass Sie ihm mit Ihren Vorurteilen nicht zu nahe treten oder ihn ungewollt beleidigen.
- **Der internationale Gast tickt häufig anders.** Der internationale Gast bringt – bewusst oder unbewusst – andere Erwartungen, Gewohnheiten und Gepflogenheiten mit. Diese resultieren mitunter aus geschichtlichen, kulturellen, politischen, wirtschaftlichen, religiösen und geographischen Gegebenheiten. Sie prägen den Menschen, zum Beispiel in Form von Kompromissbereitschaft, Offenheit, Freundlichkeit, Flexibilität, Entscheidungsfindung und Humor. Selbstverständlich werden Sie diese Eigenheiten, ob bei Ihren routinierten Abläufen oder auch beim Umgang miteinander, als Gastgeber spüren.
- **Die gemeinsame Sprache.** Eine gemeinsame Sprache ist eine Grundvoraussetzung für die Kommunikation. Beim internationalen Gast beinhaltet dieses jedoch häufig eine Herausforderung. Englisch zu sprechen ist immer eine gute Option und für Sie als Touristiker häufig ein Muss. Nichtsdestotrotz sind ein paar Phrasen und Worte in der Muttersprache des Gastes eine willkommene Geste. Berücksichtigen Sie auch die nonverbale Kommunikation, diese ist zum Teil mit Vorsicht anzuwenden.  
Digitale Kommunikation: Im heutigen Zeitalter gehört die digitale Kommunikation einfach dazu. Besonders im Ausland sind die Menschen häufig internetaffiner. Daher haben sie andere Erwartungen, wie zum Beispiel kostenfreies WLAN. Diese Erwartungshaltung gilt es, zu erfüllen.
- **Der Urlaubsaltag.** Wie wird der internationale Gast bezahlen wollen? Nur, wenn Sie die Zahlungsmöglichkeit des internationalen Gastes akzeptieren, wird dieser Ihre Leistungen in Anspruch nehmen können. Besonders die Kreditkarte ist beim internationalen Gast eine verbreitete Zahlungsmöglichkeit. Erkundigen Sie sich darüber und stellen Sie sich darauf ein!  
Widmen Sie sich auch Themen wie Ess- und Trinkgepflogenheiten, Shopping-Vorlieben und Gestaltung der Freizeit, diese Themen gehören zum Urlaubsaltag dazu.