



## Fit in 59 Sekunden

## Der dänische Gast in Ihrem Haus

59s

DK



- **Bieten Sie Leistungen, die den Dänen ansprechen.** Der Däne möchte in Deutschland gutbürgerliches Essen genießen, es muss jedoch nicht immer traditionell deutsch sein. Er erwartet große Portionen für sich und Kinderportionen für die Kinder. Dänen trinken zu jeder Tageszeit Kaffee, Folgetassen sind in Dänemark häufig gratis. Oft wird auch Leitungswasser kostenfrei gereicht. Häufig herrscht das Vorurteil, dass der Däne ein großer Freund von Alkohol ist. Der Däne mag alkoholische Getränke gern, jedoch ist Alkohol in vielen Fällen ein Genussprodukt. Viele Dänen starten im Urlaub Ihren Tag mit einem ausgiebigen kontinentalen Frühstück, das Mittagessen fällt daher häufig eher kleiner aus. Das Abendessen ist das Highlight. Wenn die *hyggelige* Atmosphäre stimmt und Sie persönliche Empfehlungen aussprechen, wird er gern eine Vor-, Haupt- und Nachspeise bestellen. Der Däne ist höhere Preise gewohnt, bieten Sie ihm daher hochpreisigere Produkte an. Aber die Qualität muss stimmen. Arbeiten Sie mit speziellen Preisangeboten und vermeiden Sie versteckte Kosten.
- **Kommunizieren Sie mit dem Dänen.** Die Kommunikation (Menükarte, Gespräch, Beschilderung) in der dänischen Sprache ist kein Muss (auch wenn dieses bei dem Dänen einen sehr positiven Eindruck hinterlässt) in Englisch hingegen schon. Geben Sie der Kommunikation immer eine persönliche Note, indem Sie ihn beispielsweise in seiner Landessprache mit einem „Hej“ begrüßen. Der Däne ist sehr internetaffin, sprechen Sie ihn daher über eine mehrsprachige Internetseite und soziale Medien an.
- **Gehen Sie auf den Dänen ein.** Im Umgang miteinander ist der Däne eher informell. Duzen und Smalltalk sind ihm wichtig. Bedenken Sie bei der Platzwahl, dass der Däne es gern gemütlich mag und schaffen Sie eine *hyggelige* Atmosphäre. Wenn der Däne sich beschwert, nehmen Sie sein Anliegen ernst und probieren Sie, ihm entgegenzukommen, indem Sie ihm einen Kompromiss anbieten. Behandeln Sie dänische Kinder wie die Erwachsenen. Nehmen Sie es nicht persönlich, wenn der Däne Ihnen weniger Trinkgeld gibt, in Dänemark ist dies üblich und zeugt nicht von Unzufriedenheit. Der Däne ist Weltmeister im Danke sagen, bedanken Sie sich bei der Verabschiedung mit einem „Tak“.
- **Akzeptieren Sie Kreditkarten.** Der Däne wird davon ausgehen, dass er mit Kreditkarte oder auch mit dem Handy (Mobile-Payment), zahlen kann, auch eine Kugel Eis und eine Tasse Kaffee. Bargeld wird er in den meisten Fällen nicht dabei haben (und wenn dann die dänische Krone).
- **Bieten Sie kostenfreies & gut-funktionierendes WLAN an.** Der Däne erwartet dieses.