



## Fit in 59 Sekunden

## Den niederländischen Gast kennenlernen

59s

NL

- **So sieht der Niederländer uns bzw. Deutschland:** Zuverlässig, ehrlich, gründlich, effektiv, organisiert, effizient, aber auch steif, wenig locker, perfektionistisch, arrogant, besserwisserisch, intolerant und humorlos.
- **Der stolze Niederländer:** Ein Viertel des Landes liegen unter dem Meeresspiegel. Daher mussten die Niederländer häufig gemeinsam als Nation die Wassermengen bezwingen. Lange Zeit war das Land eine angesehene Kolonialmacht und Seefahrernation. Beides Gründe, um stolz auf das Land und die Königsfamilie zu sein.
- **Der ausgelassenen Niederländer:** *Gezelligheid* und Humor gehören zum Alltag dazu. Der Niederländer ist ein Familienmensch und verbringt gern Zeit mit den Kindern und Freunden.
- **Der vielseitige Niederländer:** Zusammenhalt, Gemeinschaftssinn, Offenheit, Toleranz (Vorschriften werden nach Zweckdienlichkeit ausgelegt), Egalitarismus, Diskussion und Konsensfindung, Direktheit und Ehrlichkeit (Bitte diese Eigenschaft nicht mit Unfreundlichkeit verwechseln, der Niederländer ist ein sehr freundlicher Mensch) beschreiben den Niederländer sehr gut.
- **Der kommunikative Niederländer:** Die Erwartung, dass alle Niederländer Deutsch sprechen, trifft häufig nicht zu. Englisch hingegen ist die Sprache, die der größte Teil der Niederländer sehr gut spricht. Direkte Ansprache, duzen, diskutieren, die Wichtigkeit von Smalltalk und informelle Sprache prägen die Kommunikation.
- **Der digitale Niederländer:** Der Niederländer ist sehr internetaffin, 91 Prozent nutzen (fast) täglich das Netz. Er erwartet, dass er dieses auch im Urlaub tun kann: Kostenfreies WLAN, Informationen über digitale Medien sowie die Möglichkeit, online zu buchen und zu zahlen, sind für ihn unabdingbar.
- **Der preissensible Niederländer:** Der Niederländer ist Preisaktionen sowie Rabatte gewohnt. Diese sind für ihn ein Grund, eine Produkte und Leistungen zu buchen und zu kaufen. Er erwartet immer eine hohe Qualität und sieht das Preis-Leistungs-Verhältnis bei den touristischen Dienstleistungen in Deutschland als sehr positiv an. Die Lebenshaltungskosten in den Niederlanden liegen zum Teil über denen in Deutschland. Kartenzahlung ist bei dem Niederländer eine sehr beliebte Zahlungsmethode, selbst Kleinstbeträge werden damit gezahlt.