



Fit in 59 Sekunden

Der niederländische Gast in Ihrem Haus

59s

NL



- **Bieten Sie Leistungen an, die den Niederländer ansprechen**
 - Der Niederländer bevorzugt während seines Urlaubs regionale, hausgemachte und traditionelle Spezialitäten. Bieten Sie dem Niederländer Kaffee (zu allen Tageszeiten), kostenfreies Leitungswasser sowie regionales Bier an. Zu Hause isst er eher deftig und das Essen ist häufig frittiert.
 - Der Niederländer möchte eine ausgelassene Zeit und Spaß haben – auch bei einem Besuch im Restaurant. Bieten Sie daher zum Beispiel „Live-Cooking“-Aktionen sowie „All-you-can-eat“-Buffets an.
 - Schaffen Sie eine *gezellige* Atmosphäre!
 - Gehen Sie besonders auf die Kinder ein. Beispiele: spezielle Kindergerichte und -portionen sowie Beschäftigungsmöglichkeiten am Tisch.
 - Der Niederländer ist preissensibel. Arbeiten Sie daher mit Preisaktionen und bieten Sie ein gutes Preis-Leistungs-Verhältnis. Vermeiden Sie versteckte Kosten.
- **Kommunizieren Sie mit dem Niederländer**

Beachten Sie, dass Ihre gesamte Kommunikation (Gespräch, Menükarte, Beschilderung und gegebenenfalls Internetseite sowie soziale Medien) in der englischen Sprache vorhanden ist. Ein paar Worte in der niederländischen Sprache sind eine gelungene und willkommene Geste. In den Niederlanden geschieht fast alles online. Informieren Sie den Niederländer daher online über Ihr Haus und Ihr Speisen- und Getränkeangebot. Online-Reservierung ist der Niederländer von zu Hause her gewohnt.
- **Gehen Sie auf den Niederländer ein**

Smalltalk und die Ansprache mit „Du“ sowie das Vermeiden von Fachvokabular sind dem Niederländer wichtig. Sprechen Sie Empfehlungen aus, der Niederländer freut sich über einen persönlichen und individuellen Tipp. Finden Sie bei Beschwerden einen Kompromiss, der Niederländer diskutiert gern und Konsens ist das A und O. Der Niederländer ist ein offener und gesprächiger Mensch – holen Sie sich sein Feedback zur Verbesserung ein und motivieren Sie ihn, positive Bewertungen auf niederländischen Bewertungsplattform zu geben.
- **Akzeptieren Sie bargeldlose Bezahlung:** Kartenzahlung ist in den Niederlanden üblich, Debitkarten sind die bevorzugte Art, gefolgt von Kreditkarten (Visa und MasterCard).
- **Bieten Sie kostenfreies und gut-funktionierende WLAN an:** Der Niederländer kommuniziert, bucht und informiert sich gern online – auch von unterwegs.