



Fit in 59 Sekunden

Der Schweizer Gast in Ihrem Haus

59s

CH



■ **Passen Sie Ihre Leistungen auf den Schweizer an**

Gastronomische Angebote spielen für den Schweizer besonders auf Reisen eine wichtige Rolle, es herrscht ein richtiger Gastronomietourismus.

Für qualitativ-hochwertiges Essen und Getränke und einen guten Service ist der Schweizer bereit, tief in die Tasche zu greifen. Ein hoher Preis muss aber immer angemessen sein.

Der Schweizer mag es authentisch. Bräuche und Traditionen interessieren ihn auf seiner Reise sehr – sofern sie echt sind. Machen Sie ihm entsprechende Angebote.

Hohe Qualität, ein optimales Preis-Leistungs-Verhältnis, Sauberkeit und Ordnung sind für den Schweizer enorm wichtig.

Besonders zur Mittagszeit ist der Schweizer an das Angebot günstiger 3-Gänge-Menüs gewohnt.

Seien Sie online präsent, der Schweizer ist überaus internetaffin. Geben Sie ihm die Möglichkeit, online zu reservieren.

■ **Kommunizieren Sie mit dem Schweizer**

Die Mehrzahl der Schweizer versteht Hochdeutsch und spricht es auch, Sie sollten aber die langsam sprechen und auf Dialekte sowie Fachwörter verzichten. Seien Sie höflich und respektvoll. Vermeiden Sie Wörter wie „müssen“, nutzen Sie den Konjunktiv und bedanken Sie sich („Merci“).

■ **Gehen Sie auf den Schweizer ein**

Nehmen Sie sich Zeit für Ihren Gast, der Schweizer mag es gemütlich. Führen Sie Smalltalk und sprechen Sie Empfehlungen aus. Beraten Sie ihn persönlich und seien Sie authentisch. Beschwerden sollten schnell und einvernehmlich geklärt werden.

Führen Sie den Schweizer an den Tisch, er ist dies so gewohnt.

Ob (und in welcher Höhe) der Schweizer Trinkgeld gibt, hängt natürlich von seiner Zufriedenheit und dem Niveau des ihm gebotenen Services ab.

■ **Akzeptieren Sie Kreditkarten**

Während seines Urlaubs möchte der Schweizer meist mit Kreditkarte (MasterCard und Visa) bezahlen, Barzahlung mit Schweizer Franken (CHF) kommt für ihn auf Reisen kaum in Betracht und der Umgang mit dem Euro ist ihm nicht vertraut.

■ **Bieten Sie kostenfreies und zuverlässiges WLAN an**

Der Schweizer bucht und informiert sich gern online. Die Schweiz gehört nicht zur EU, daher würden Ihrem Gast gegebenenfalls hohe Roaming-Gebühren entstehen. Außerdem bietet kostenloses WLAN auch eine kostenfreie Werbemöglichkeit für Sie, wenn der Schweizer seinen Aufenthalt bei Ihnen im Netz kundtut.