



Fit in 59 Sekunden

Der schwedische Gast in Ihrem Haus

59s

S



■ Feilen Sie an Ihren Leistungen

- Das Thema Shopping ist ein bedeutender Reiseanlass für den Schweden. Er schätzt die Qualität und das gute Preis-Leistungs-Verhältnis in Deutschland.
- Beliebt sind landes- und regionaltypische Produkte, kulinarische Delikatessen und Souvenirs, Alkohol, (Marken-)Kleidung, Drogerieartikel, Artikel, die es im eigenen Land nicht gibt und haltbare Lebensmittel.
- Pakete aus den klassischen Touristenattraktionen, Shopping und Gastronomiebesuchen sind für den Schweden ansprechend.
- Rabattaktionen sind reizvoll für den Schweden, bieten daher auch Sie diese an und bewerben Sie sie online.
- Öffnungszeiten sollten klar kommuniziert werden, der Schwede ist es gewohnt, auch sonntags einkaufen zu können.
- Der Schwede reist überwiegend mit dem Auto und der Fähre an. Bieten Sie nahe gelegenen und kostenfreien Parkraum.
- Familie und gemeinsame Erlebnisse sind für den Schweden sehr wichtig. Gehen Sie daher besonders auf die Kinder ein.

■ Kommunizieren Sie mit dem Schweden: Nur einige Schweden sprechen Deutsch, dafür aber viele gutes Englisch. Kommunizieren Sie daher in dieser Sprache. Mit einer schwedischen Begrüßung oder Verabschiedung vermitteln Sie ein großes Willkommensgefühl und begeistern den Schweden – auch wenn die Aussprache nicht perfekt ist!

■ Gehen Sie auf den Schweden ein: Sprechen Sie den Schweden per Du an, halten Sie Begrüßung und Verabschiedung zwanglos mit einem „Hej“. Bei Problemen sollten Sie gemeinsam eine Lösung finden, der Schwede ist sehr lösungsorientiert.

■ Akzeptieren Sie bargeldlose Bezahlung: Der Schwede zahlt selbst kleinste Beträge mit seiner Kreditkarte (überwiegend Visa Card). Bargeld hat er in den seltensten Fällen dabei, der Euro ist ihm fremd.

■ Bieten Sie kostenfreies und gut funktionierendes WLAN an: In Schweden ist dies sehr verbreitet, auch in Geschäften. Der Schwede ist sehr onlineaffin und nutzt das Internet zur Information und zum Einkaufen. Überdenken Sie daher, ob Sie Ihre Internetseite auch mehrsprachig gestalten.