



## Fit in 59 Sekunden

## Der schwedische Gast in Ihrem Haus

59s

S



### ■ Feilen Sie an Ihren Leistungen

- Der Schwede ist experimentierfreudig und probiert gern Neues. Besonders traditionelle und regionale Gerichte interessieren ihn, sprechen Sie Empfehlungen aus.
- Der Schwede erwartet moderate Portionen, außerdem liebt er Soße. Bieten Sie Extrasoße an.
- Getränke: Der Schwede geht davon aus, dass Leitungswasser kostenfrei ist. Er ist es gewohnt, Refill-Kaffee zu erhalten. Alkohol ist in Schweden sehr teuer, daher wird er vor Ort gern Alkohol trinken.
- In Schweden herrscht oftmals, besonders um die Mittagszeit, Selbstbedienung an der Salatbar und bei Getränken. Stellen Sie Ihre Abläufe für ihn klar dar. Zur Mittagszeit erwartet er preisgünstige Tagesangebote.
- Familie und gemeinsame Erlebnisse sind für den Schweden sehr wichtig. Schaffen Sie daher Angebote für die ganze Familie. Gehen Sie besonders auf die Kinder ein.
- Kooperieren Sie mit anderen Dienstleistern und schnüren Sie Kombiangebote, die eine Ersparnis versprechen. In Schweden ist dies üblich und beliebt.
- Der Schwede reist überwiegend mit dem Auto an. Bieten Sie nahe gelegenen und kostenfreien Parkraum.

- ### ■ Kommunizieren Sie mit dem Schweden:
- Nur einige Schweden sprechen Deutsch, dafür aber viele gutes Englisch. Kommunizieren Sie daher in dieser Sprache. Mit einer schwedischen Begrüßung oder Verabschiedung vermitteln Sie ein großes Willkommensgefühl und begeistern den Schweden – auch wenn die Aussprache nicht perfekt ist! Halten Sie eine englischsprachige Menükarte vor. Onlineinformationen auf Englisch sollten Sie auch vorweisen, denn in Schweden ist man sehr onlineaffin und nutzt das Internet zur Information sowie zur Reservierung.

- ### ■ Gehen Sie auf den Schweden ein:
- Sprechen Sie den Schweden per Du an, halten Sie Begrüßung und Verabschiedung zwanglos mit einem „Hej“. Bei Problemen sollten Sie gemeinsam eine Lösung finden, der Schwede ist sehr lösungsorientiert.

- ### ■ Akzeptieren Sie bargeldlose Bezahlung:
- Der Schwede zahlt selbst kleinste Beträge mit seiner Kreditkarte (überwiegend Visa Card). Bargeld hat er in den seltensten Fällen dabei, der Euro ist ihm fremd.

- ### ■ Bieten Sie kostenfreies und gut funktionierendes WLAN an:
- In Schweden ist dies sehr verbreitet, auch in Restaurants, Cafés und Bars.