



## Fit in 59 Sekunden

## Der schwedische Gast in Ihrem Haus

59s

S



Der Schwede reist überwiegend mit dem Auto und der Fähre in die Metropolregion Hamburg. Dennoch wird er vor Ort auch gern mal das Auto stehen lassen und Ihre Leistungen in Anspruch nehmen – wenn Sie sich auf ihn einstellen und der Service stimmt!

### ■ Feilen Sie an Ihren Leistungen

- Bieten Sie Ihre Informationen in englischer Sprache an, besonders Sicherheitshinweise, Abfahrtszeiten und Preise.
- Der Schwede ist sehr onlineaffin. Achten Sie darauf, dass Sie wichtige Informationen online haben. Geben Sie dem Schweden die Möglichkeit, Tickets online zu buchen und zu bezahlen.
- Kombiangebote aus Transport und den klassischen Touristenattraktionen sind in Schweden üblich, natürlich versprechen sie eine Ersparnis gegenüber den Einzelbuchungen. Kooperieren Sie daher mit anderen touristischen Dienstleistern und machen Sie dem Schweden attraktive Angebote.
- Familie und gemeinsame Erlebnisse sind für den Schweden sehr wichtig. Stellen Sie sicher, dass Sie auf Familien bzw. Gruppen eingestellt sind und gehen Sie besonders auf die Kinder ein.

### ■ Kommunizieren Sie mit dem Schweden: Nur einige Schweden sprechen Deutsch, dafür aber viele gutes Englisch. Kommunizieren Sie daher in dieser Sprache. Mit einer schwedischen Begrüßung oder Verabschiedung vermitteln Sie ein großes Willkommensgefühl und begeistern den Schweden – auch wenn die Aussprache nicht perfekt ist!

### ■ Gehen Sie auf den Schweden ein: Sprechen Sie den Schweden per Du an, halten Sie Begrüßung und Verabschiedung zwanglos mit einem „Hej“. Bei Problemen sollten Sie gemeinsam eine Lösung finden, der Schwede ist sehr lösungsorientiert.

### ■ Akzeptieren Sie bargeldlose Bezahlung: Der Schwede zahlt selbst kleinste Beträge mit seiner Kreditkarte (überwiegend Visa Card). Bargeld hat er in den seltensten Fällen dabei, der Euro ist ihm fremd. Überlegen Sie sich, was Sie tun werden, wenn der Schwede kein Bargeld zur Bezahlung dabei hat, aber Ihre Leistung nutzen möchte.

### ■ Bieten Sie kostenfreies und gut funktionierendes WLAN an: In Schweden ist dies sehr verbreitet, auch in Bus und Bahn.