



## Denkanstoß

### Smalltalk



Smalltalk ist in vielen Ländern nicht nur ein Türöffner sondern, gehört einfach bei einem Gespräch dazu. Wir Deutschen tun uns damit ab und zu ein wenig schwer, daher macht es schon Sinn, sich Gedanken zu machen, welche Themen für den internationalen Gast interessant sind und zu Ihrem Haus passen.

Meine Smalltalk-Themen:

1.

2.

3.

4.

5.

Unser Tipp: Üben Sie! Schließlich werden Sie einen Smalltalk mit einem internationalen Gast überwiegend in Englisch (oder eventuell in einer andern Sprache) führen. Wenn Sie üben bekommen Sie Sicherheit und das wird der Gast spüren!

Mehr zu diesem Thema finden Sie unter „Der internationalen Gast in Ihrem Haus > Ihr Umgang mit dem Gast“.