

## Denkanstoß

### Durch die Brille des internationalen Gastes schauen



Denken Sie an Ihren letzten Auslandsurlaub zurück. Was ist Ihnen dort bei Ihrer Fahrt mit dem Bus oder dem Taxi positiv aufgefallen? War es die freundliche Begrüßung auf Deutsch? Die Empfehlung für ein tolles Restaurant? Oder waren Sie begeistert, weil Sie im Bus kostenfreies WLAN hatten und somit Ihre nächsten Freizeitaktivitäten planen konnten? Oder haben negative Aspekte Ihr Urlaubserlebnis getrübt? Nutzen Sie diese Erinnerungen und Erfahrungen als Anregungen für Ihr Transportunternehmen.

#### Positiv

- 1.
- 2.
- 3.

#### Negativ

- 1.
- 2.
- 3.

#### Ihr Kommentar:

Mehr zu diesem Thema finden Sie unter „Der internationale Gast in Ihrem Haus“.