



## Denkanstoß

### Durch die Brille des internationalen Gastes schauen



Denken Sie an Ihren letzten Auslandsurlaub zurück. Was ist Ihnen dort bei Ihrer Übernachtung in Ihrem Hotel positiv aufgefallen? War es die freundliche Begrüßung auf Deutsch? Die Empfehlung für einen Museumsbesuch? Oder waren Sie begeistert, weil Sie mit Euro zahlen konnten, obwohl das Land eine andere Währung hat? Oder haben negative Aspekte Ihr Urlaubserlebnis getrübt? Nutzen Sie diese Erinnerungen und Erfahrungen als Anregungen für Ihren Übernachtungsbetrieb.

#### Positiv

- 1.
- 2.
- 3.

#### Negativ

- 1.
- 2.
- 3.

#### Ihr Kommentar:

Mehr zu diesem Thema finden Sie unter „Der internationale Gast in Ihrem Haus“.