

Checkliste

Der internationale Gast in Ihrem Haus



Sie möchten, dass sich Ihr internationaler Gast in Ihrem Haus rundum wohlfühlt. Haben Sie an alles gedacht? Stellen Sie sich die folgenden Fragen:

- Haben Sie Ihre Leistungen auf den internationalen Gast abgestimmt bzw. angepasst und sprechen diese ihn an?
- Ist der Umgang mit dem internationalen Gast positiv und ansprechend?
- Haben Sie Ihre Zahlungsmöglichkeiten auf die Erwartungen und Gewohnheiten des Gastes ausgerichtet? Akzeptieren Sie Kreditkarten?
- Stellen Sie kostenfreies WLAN für den Gast bereit?
- Ist das gesamte Team auf den internationalen Gast vorbereitet?

Ihr Kommentar:

Mehr zu diesem Thema finden Sie unter „Der internationale Gast in Ihrem Haus“.