

Checkliste

Ihre Beschilderung



Ist Ihre Beschilderung auf den internationalen Gast angepasst? Können Sie ihm all das vermitteln, was Sie auch dem nationalen Gast vermitteln? Machen Sie eine Tour durch Ihr Haus und machen Sie den Check!

- Weiß der Gast, welche Leistungen (inkl. Preise) Sie anbieten?
- Wegweisung: Findet der internationale Gast problemlos zu Ihnen?
- Wegweisung: Findet sich der internationale Gast bei Ihnen zurecht?
- Versteht der Gast Ihre Abläufe?
- Kann er die Automaten problemlos benutzen?
- Weisen Sie ihn auf Regeln und Verbote hin?
- Weisen Sie ihn auf die Sicherheitsaspekte hin?
- Denken Sie an eventuelle juristische Aspekte?

Ihr Kommentar:

Mehr zu diesem Thema finden Sie unter „Der internationale Gast in Ihrem Haus > Die Leistungen“.