

Checkliste

Ist das Team bereit für den internationalen Gast?



Der internationale Gast ist ein vielversprechender Gast. Er wird Ihren Umsatz steigern. Doch selbstverständlich bringt er auch ein paar Herausforderungen mit sich. Aber der Einsatz wird sich lohnen. Sind Sie als Team bereit?

- Gibt es innerhalb des Teams das Bewusstsein, dass nationale und internationale Servicequalität Unterschiede aufweist?
- Ist das Team internationalen Gästen gegenüber aufgeschlossen oder gibt es Teammitglieder, die Vorbehalte gegenüber internationalen Gästen haben?
- Ist das Team bereit, sich flexibel auf die Bedürfnisse und Erwartungen des Gastes einzustellen? Ist dem Team bewusst, dass der Gast eventuell mehr Zeit, Aufwand und auch Engagement in Anspruch nehmen kann?