

## Checkliste

### Die Leistungen



Sind Ihre Leistungen auf den internationalen Gast abgestimmt? Entsprechen sie den Interessen, den Gepflogenheiten und den Sprachvoraussetzungen Ihres Gastes?

- Produktauswahl (inkl. Souvenirs)

- Atmosphäre

- Zusatzleistungen wie u.a. Verpackung und Versand, Informationen über Ausfuhrbestimmungen

- Preisstruktur

- Beschilderung und Informationsweitergabe

**Ihr Kommentar:**

Mehr zu diesem Thema finden Sie unter „Der internationale Gast in Ihrem Haus > Die Leistungen“.