

## Checkliste

### Die Leistungen



Sind Ihre Leistungen auf den internationalen Gast abgestimmt? Entsprechen Sie den Interessen, den Gepflogenheiten und den Sprachvoraussetzungen Ihres Gastes?

- Leistungsangebot
- Wissens- und Informationsvermittlung 
  - Schriftliche Vermittlung
  - Vorträge, Führungen, Shows und interaktive Darbietungen
- Erlebnis-Effekt (Aufenthaltsdauer, Zufriedenheit)
- Zusatzleistungen 
  - Souvenir-Shop
  - Gastronomisches Angebot
- Preisstruktur
- Haben Sie auch bei Ihrer Beschilderung (Wegweisung, Gebrauchsanweisungen) an den internationalen Gast gedacht?

**Ihr Kommentar:**

Mehr zu diesem Thema finden Sie unter „Der internationale Gast in Ihrem Haus > Die Leistungen“.