

Checkliste

Die Leistungen



Sind Ihre Leistungen auf den internationalen Gast abgestimmt? Entsprechen sie den Interessen, den Gepflogenheiten und den Sprachvoraussetzungen Ihres Gastes?

- Informationsweitergabe am Counter, am Telefon sowie schriftlich
- Zimmervermittlung
- Angebot von Pauschal- und Gruppenreisen
- Informationsmaterial
- Stadtführungen
- Souvenirs
- Vermarktung der Region
- Preisstruktur
- Beschilderung

Ihr Kommentar:

Mehr zu diesem Thema finden Sie unter „Der internationale Gast in Ihrem Haus > Die Leistungen“.