

Checkliste

Ihr Umgang mit dem internationalen Gast



Es ist wichtig, dass Sie den Gast vom ersten Kontakt an bis hin zur Verabschiedung möglichst aufmerksam betreuen und während des gesamten Prozesses auf ihn und seine individuellen Gepflogenheiten eingehen. Haben Sie an alles gedacht, sind Sie bereit?

- Begrüßung
- Information und Auskunft
- Fahrkartenverkauf
- Entwerten der Fahrkarten
- Im Gespräch und Empfehlungen geben
- Feedback
- Verabschiedung
- _____

Ihr Kommentar:

Mehr zu diesem Thema finden Sie unter „Der internationale Gast in Ihrem Haus > Ihr Umgang mit dem Gast“.