

## Checkliste

### Ihr Umgang mit dem internationalen Gast



Es ist wichtig, dass Sie den Gast vom ersten Kontakt an bis hin zur Verabschiedung, im besten Fall bis zum in Kontakt bleiben, möglichst aufmerksam betreuen und während des gesamten Prozesses auf ihn und seine individuellen Gepflogenheiten eingehen. Haben Sie an alles gedacht, sind Sie bereit?

- Der erste Kontakt: Reservierung
- Begrüßung und Check-In
- Smalltalk und Empfehlungen
- Der Gast vor Ort
- Beschwerden
- Check-Out, Bezahlung und Verabschiedung
- Feedback einholen
- In Kontakt bleiben
- \_\_\_\_\_

  
  
  
  
  
  
  
  

Mehr zu diesem Thema finden Sie unter „Der internationale Gast in Ihrem Haus > Ihr Umgang mit dem Gast“.