

**Checkliste: Internationale Servicequalität für den Einzelhandel**

**Empfehlungen für eine auf internationale Kunden abgestimmte Servicekette**

<b>Information und Recherche</b>	Gute Sichtbarkeit im Netz, Integration in Suchmaschinen, Eintrag in google+	<input type="checkbox"/>
	Präsenz in SocialMedia Kanälen	<input type="checkbox"/>
<b>Buchung und Vorbereitung der Reise</b>	Internetseite mit mehrsprachigen Informationen zu Region und Angebot. Ein erster Schritt: ein PDF in anderer Sprache.	<input type="checkbox"/>
	Website in responsiven Design, nützliche Zusatzinformationen, Services (Downloads, Bestellmöglichkeiten von Informationen).	<input type="checkbox"/>
	Einkaufsführer / Shopping-Guide gedruckt oder digital	<input type="checkbox"/>
	Präsentation der Produkte online (z.B. über Facebook)	<input type="checkbox"/>
	Präsenz auf Online-Portalen wie Opodo, Expedia, Tripadvisor und in google my business etc.	<input type="checkbox"/>
<b>Erlebnis vor Ort</b>	Eintrag in google maps und anderen Navigationssystemen	<input type="checkbox"/>
	Fremdsprachige Mitarbeiter	<input type="checkbox"/>
	Ansprechend dekoriertes Schaufenster	<input type="checkbox"/>
	Willkommens-Schild in mehreren Sprachen	<input type="checkbox"/>
	Ansprechende Warendekoration mit mehrsprachigen Preisschildern / Informationen	<input type="checkbox"/>
	Zugangsdaten für das kostenlose WLAN bereitstellen	<input type="checkbox"/>
	Rabatte und Preisaktionen	<input type="checkbox"/>

## Checkliste: Internationale Servicequalität für den Einzelhandel

### Empfehlungen für eine auf internationale Kunden abgestimmte Servicekette

Währungsumrechner an der Kasse

Flexibilität bei bargeldlosen Zahlungsmöglichkeiten (Kreditkarte, PayPal, Smartphone).

#### Kunden-Feedback

Kunden um Feedback bitten (online, per E-Mail, auf Social-Media-Kanälen).

Posten, Liken, Empfehlen – geben Sie dem Kunden die Möglichkeit, Ihr Botschafter zu werden

Monitoring der relevanten Bewertungsportale

#### In Verbindung bleiben

Einverständnis mit E-Mail-Marketing einholen

Information über neue Angebote, Veranstaltungen etc. in der Nähe