

*Liebe Leser*innen,*

2G, 2G+, 3G – wer bietet mehr? Ja, dieses Virus ist eine Zumutung und das schon gut 2 Jahre lang. Mich stimmt jedoch hoffnungsvoll, dass die Menschen nach wie vor verreisen wollen – auch international! Das veränderte Reiseverhalten allerdings zwingt die Tourismusbranche zum Umdenken und zu Anpassungen, auch in der Qualität. Unsere Weiterbildungen – viele davon digital – haben zwar den internationalen Gast im Fokus, aber von den Serviceideen und Good-Practice-Beispielen beispielsweise für Dänen oder Niederländer profitieren in den meisten Fällen auch Ihre deutschen Gäste. Nutzen Sie doch diese kostenlosen Angebote in der kommenden Winterzeit für sich und Ihr Team!

Ihnen allen eine schöne Adventszeit und bleiben Sie gesund 😊

Herzliche Grüße,
Sabine Rasch

And, how goes it you?

Drücken Sie die Daumen, dass uns Corona keinen Strich durch die Planung macht: Von Januar bis März sollen nun endlich 7 halbtägige Englisch-Sprachtrainings an verschiedenen Orten stattfinden. Der charmanten Muttersprachlerin Ilona Haeusler soll es nach Aussagen ehemaliger Teilnehmer gelingen, längst vergessen geglaubte Sprachbrocken hervorzuholen und vor allem den Mut, diese auch anzuwenden. Und das alles mit maximaler Lockerheit und viel Spaß! Sehr zu empfehlen auch für internationale Teams, um die Verständigung untereinander zu verbessern!

[Mehr Infos und Anmeldung hier](#)

Nachmachen erlaubt!

Ja, gute Ideen kann man auch "klauen" oder als Ansporn für eigene Gedankenblitze nutzen. Genau darum geht es in den Online-Veranstaltungen „Digitaler Wissensbus“. Die Teilnehmer der ersten Veranstaltung in Lüneburg waren hellauf begeistert von diesem kurzweiligen und anregenden Format, in dem drei Unternehmen mit guten Ideen in 5-minütigen Videos vorgestellt wurden und anschließend „live“ mit den Teilnehmern der 2-stündigen Veranstaltung in einen lebhaften Austausch gingen. Es gibt noch viele freie Plätze für die kommenden 5 Veranstaltungen im Dezember und Januar!

[Zu den 3 gezeigten Videos](#)

Winterweihnachtszeit in der Metropolregion Hamburg

Wie schön die Region auch im Winter ist, zeigt die Webseite „visitnortherngermany“. Hier finden Sie und Ihre Gäste viele Tipps für stimmungsvolles Weihnachtsshopping und den Blick hinter Kloster-, Schloss- und Burgmauern. „Wo ist der **Advent in Deutschlands Norden** auf Höfen, an Häfen und in schmalen Gassen besonders stimmungsvoll?“ Die Antworten hierauf gibt die Webseite in fünf Sprachen!

[Hier geht's zur Webseite](#)

50 neue Service-Coaches in der Metropolregion Hamburg

In Lüneburg, Stade und Wismar fanden nun bereits drei der vier im Projekt vorgesehenen Weiterbildungen zum SQD-QualitätsCoach statt. Der mitreißenden und sehr erfahrenen Dozentin Lydia Albers gelang es, in jeweils 2 Tagen die Grundlagen für eine Zertifizierung nach dem Qualitätssystem von ServiceQualität Deutschland zu vermitteln und die Teilnehmenden für die besonderen Erwartungen internationaler Gäste zu sensibilisieren. Wie es gelingt, diese nicht nur zu erfüllen, sondern sogar zu übertreffen, konnte Lydia Albers an vielen praktischen Beispielen anschaulich und leicht umsetzbar demonstrieren.

Datum und Ort des vierten Seminars werden im Laufe des Jahres [im Veranstaltungskalender](#) veröffentlicht.

Rückfragen bitte an:

Verband Mecklenburgischer Ostseebäder e. V.

Konrad-Zuse-Straße 2

Projektleiterin Sabine Rasch

Tel.: 0381 / 80 89 26 75

Mobil: 0176 / 76986580

s.rasch@ostseeferien.de

www.ostseeferien.de