

*Liebe Leser\*innen,*

fehlen Ihnen auch manchmal die Worte? Vor allem die englischen? Kein Grund zur Panik, denn es gibt es viele kleine Helferlein, die Sie beim „Kauderwelschen“ unterstützen können. In unserem Erklärvideo zeigen wir Ihnen, welche das sind und wie sie funktionieren.

Und wenn Sie sich unter dem (zugegebenermaßen etwas sperrigen) Titel „Digitaler Wissensbus“ bisher so gar nichts vorstellen konnten, zeigt Ihnen ein unterhaltsamer Trailer, was Sie bei diesem neuen Veranstaltungsformat erwartet.

Außerdem möchten wir Sie zu den SQD-ServiceCoach-Ausbildungen von einladen, die für Betriebe der Metropolregion Hamburg kostenfrei angeboten werden.

Sagen Sie das gerne weiter!

Herzliche Grüße,  
Sabine Rasch

## **Toller Kurzfilm macht Lust auf digitale Wissensbus-Veranstaltungen**

Wie das mit den digitalen Wissensbussen funktioniert und was die dabei gezeigten Videos verraten, demonstriert ein neuer, knapp 2-minütiger [Trailer](#). In den sechs, jeweils 2-stündigen Online-Veranstaltungen erwarten Sie neben den Kurzfilmen auch Live-Interviews zu Erfolgsrezepten, Inspirationen und ein interessanter Erfahrungsaustausch untereinander.

Erfreulicherweise sind viele Betriebe noch bis in den November hinein sehr ausgelastet und haben momentan wenig Zeit und Energie für die Teilnahme an Weiterbildungen. Daher haben wir die geplanten Wissensbus-Veranstaltungen nun in den Winter geschoben und starten am 4.11. mit dem IHK-Bezirk Lüneburg-Wolfsburg, die anderen 5 Bezirke folgen im Dezember und Januar. Melden Sie sich am besten noch heute zu der kostenlosen Wissensbustour durch Ihren IHK-Bezirk an - wir laden Sie außerdem herzlich ein, auch an den Veranstaltungen anderer Bezirke teilzunehmen!

[Mehr Infos und Anmeldung hier](#).

## **Sprachbarrieren spielend beseitigen**

Wie Sie mit einfachen Tools, kostenlosen Apps sowie kreativen Ideen schnell fremdsprachliche Hürden überwinden und beseitigen können, zeigt das neue [Erklärvideo des LOGBUCH INTERNATIONAL](#). Auch wenn wir generell zu professionellen Übersetzungen raten – nicht immer sind Zeit und Budget vorhanden, ein Übersetzungsbüro oder gar einen Dolmetscher einzusetzen. Hier setzen die vorgestellten „Erste-Hilfe-Maßnahmen“ ein. Lassen Sie sich inspirieren und überzeugen Sie sich selbst davon, wie extrem nützlich und simpel umzusetzen die Tipps und Tools sind.

## **Jetzt SQD-QualitätsCoach werden und den eigenen Betrieb zertifizieren**

Ebenfalls im November finden die ersten Ausbildungen zum QualitätsCoach statt. Die 2-tägigen Seminare befähigen die Teilnehmenden, einen Betrieb zur Zertifizierung nach dem Qualitätssystem von ServiceQualität Deutschland zu bringen. Die Ausbildung kostet regulär 349,- €, kann jedoch im Rahmen des Projektes „Gemeinsam international“ für Teilnehmende aus der Metropolregion Hamburg kostenlos angeboten werden. In dieser Qualifizierung erhalten Sie viele Informationen, Tipps und nützliche Beispiele, die Ihnen helfen, bei sich im Betrieb ein praxisnahes Qualitätsmanagementsystem zu implementieren. Zum anderen werden im Seminar themenspezifische Informationen zum internationalen Gast vermittelt und gemeinsam die daraus resultierenden Anforderungen an Ihre Dienstleistung und Ihren Betrieb abgeleitet und diskutiert. Weitere Infos, Termine und Anmeldungen über den [Veranstaltungskalender des LOGBUCH INTERNATIONAL](#)

### **Rückfragen bitte an:**

Verband Mecklenburgischer Ostseebäder e. V.  
Konrad-Zuse-Straße 2  
Projektleiterin Sabine Rasch  
Tel.: 0381 / 80 89 26 75  
Mobil: 0176 / 76986580  
[s.rasch@ostseeferien.de](mailto:s.rasch@ostseeferien.de)  
[www.ostseeferien.de](http://www.ostseeferien.de)