

23. Januar 2018

Metropolregion Hamburg „on tour“ in Westmecklenburg

Veranstaltungen für mehr Servicequalität für internationale Gäste

Die Projektpartner des Leitprojektes „Welcome to Metropolregion Hamburg“ laden die touristischen Dienstleister zu drei kostenfreien Veranstaltungen zum Thema „Der internationale Gast“ ein.

Internationale Gäste sind für Westmecklenburg eine vielversprechende Chance. Doch diese Gäste bringen in ihrem Koffer nicht nur den Reisepass und die Zahnbürste mit, sondern auch andere Erwartungen, Gepflogenheiten und gegebenenfalls eine andere Sprache. Um langfristig von dieser Gästegruppe profitieren zu können, ist es wichtig, sich auf diese Unterschiede einzustellen und für internationale Gäste fit zu werden.

Die drei Veranstaltungen richten sich an touristische Dienstleister aus Bereichen wie Übernachtung, Gastronomie, Freizeit- und Kultureinrichtung, Tourist-Information, Einzelhandel und Transport.

„So sprechen Sie den internationalen Gast an: Das kleine 1*1 für ein erfolgreiches Marketing“

Bei dieser Veranstaltung erhält der touristische Dienstleister einen Einblick in das Thema „Auslandsmarketing“. Wertvolle Informationen, Anregungen und praxisnahe Tipps geben eine Hilfestellung, die einfach und zum Teil auch bereits mit kleinem Budget umgesetzt werden können.

Termin: 1. Februar 2018, 16.30 Uhr - 19.00 Uhr

Ort: Ludwig-Bölkow-Haus, Graf-Schack-Allee 12, 19053 Schwerin

„Der internationale Gast reist an. Was nun? So bereiten Sie sich auf ihn vor“.

Um in das Gesicht eines glücklichen Gastes schauen zu können, leisten touristische Dienstleister so einiges. Doch was ist, wenn der Gast anders tickt, da er ein internationaler Gast ist? Dieses kann auch Auswirkungen auf die Unternehmensabläufe und das gesamte Team haben.

Termin: 13. März 2018, 10.00 Uhr – 12.30. Uhr

Ort: Ludwig-Bölkow-Haus, Graf-Schack-Allee 12, 19053 Schwerin

„Hello, how can I help you? Englisch Survival-Sprachtraining“

Der Dienstleister erhält Tipps und Tricks, so dass er in Zukunft in den verschiedenen Situationen mit internationalen Gästen souverän reagieren kann. Dieses Training ist perfekt für Englisch-Anfänger und solche, die ihre längst in Vergessenheit geratenen Englischkenntnisse wieder auffrischen wollen.

Termin: 20. April 2018, 10.00 Uhr - 12.30 Uhr

Ort: PhanTECHNIKUM, Zum Festplatz 3, 23966 Wismar

Die Veranstaltungen sind kostenfrei. Anmeldung sowie weitere Informationen zu den Veranstaltungen unter: <https://www.logbuchinternational.de/logbuch-on-tour/>.

Veranstalter sind: Industrie- und Handelskammer zu Schwerin, Landeshauptstadt Schwerin, Landkreis Ludwigslust-Parchim, Landkreis Nordwestmecklenburg, Tourismusverband Mecklenburg-Schwerin e.V. und Verband Mecklenburgischer Ostseebäder e.V. in Kooperation mit der Metropolregion Hamburg. Die Veranstaltungen finden in Kooperation mit der Metropolregion Hamburg statt.

Rückfragen bitte an:

Geschäftsstelle der Metropolregion Hamburg
Marion Köhler
Pressesprecherin
Telefon +49(0)40 42841-2604
presse@metropolregion.hamburg.de
www.metropolregion.hamburg.de

Rückfragen zu den Veranstaltungen unter:

Industrie- und Handelskammer zu Schwerin
Kristin Just
Tel.: +49 385 51 03 206
tourismus@schwerin.ihk.de