

## Internationale Gäste im Fokus

### Kostenlose Veranstaltungen zu Servicequalität für Tourismusunternehmen

Mit gleich drei Veranstaltungen der Reihe „LOGBUCH INTERNATIONAL on tour“ rücken die Projektpartner des Leitprojektes „Welcome to Metropolregion Hamburg“ internationale Gäste in den Mittelpunkt. Die teilnehmenden Tourismusbetriebe erhalten bei den Terminen in Uelzen und im Landkreis Lüneburg kostenlose Tipps, wie Sie ihre Servicequalität mit Blick auf ausländische Gäste verbessern können.

Am Donnerstag, 5. April erfahren Gastgeber im Heide Hotel Reinstorf, wie sie sich auf den Besuch internationaler Gäste vorbereiten können und erfahren mehr über die Gepflogenheiten und Erwartungen ausländischer Gäste. Von 14 Uhr bis 17 Uhr werden die Projektleiterin Verena von der Hagen und zwei Unternehmen Best Practice-Beispiele aufzeigen. Anmeldung unter [www.ihk-lueneburg.de/logbuch-international](http://www.ihk-lueneburg.de/logbuch-international) oder bei Claudia Grützmaker, Tourismusreferentin der Industrie- und Handelskammer (IHK) Lüneburg-Wolfsburg, [gruetzmacher@ihk.lueneburg.de](mailto:gruetzmacher@ihk.lueneburg.de), Tel. 04131 742-174.

Mit einem Englisch-Survival-Sprachtraining der HeideRegion Uelzen e.V. und des Landkreises Lüchow-Dannenberg bereitet das Projekt Touristiker am Mittwoch, 25. April, 17 bis 19 Uhr, auf ausländische Gäste vor. Veranstaltungsort ist der Ratssaal des Rathauses Uelzen. Anmeldung unter [info@heideregion-uelzen.de](mailto:info@heideregion-uelzen.de) oder Tel. 0581 73040. Einen weiteren Termin organisieren die Flusslandschaft Elbe GmbH und die Lüneburg Marketing GmbH am Donnerstag, 26. April, 17 bis 19 Uhr, im Heide Hotel Reinstorf. Anmeldung dafür unter [touristik@lueneburg.info](mailto:touristik@lueneburg.info) oder Tel. 04131 2076620.

Hintergrund ist, dass rund 4,7 Millionen ausländische Gäste pro Jahr in der Metropolregion Hamburg übernachten. Das ist eine große Chance für die touristischen Dienstleister – wenn diese die Erwartungen der Zielgruppe erfüllen. Genau hier setzt das Leitprojekt ‚Welcome to Metropolregion Hamburg‘ der Metropolregion Hamburg mit seiner kostenfreien Wissensplattform an: [www.logbuchinternational.de](http://www.logbuchinternational.de).

Die Plattform enthält praktischen Tipps für Gastgeber, ergänzt wird das Angebot durch die Veranstaltungen der Reihe „Logbuch international on tour“.

Kooperationspartner der Veranstaltungsreihe sind Erlebniswelt Lüneburger Heide GmbH, Flusslandschaft Elbe GmbH, HeideRegion Uelzen e. V., IHK Lüneburg-Wolfsburg, Landkreis Lüchow-Dannenberg, Lüneburger Heide GmbH (Außenstelle Landkreis Harburg) und Lüneburg Marketing GmbH. Weitere Informationen gibt es unter [www.logbuchinternational.de/logbuch-on-tour](http://www.logbuchinternational.de/logbuch-on-tour).

\*\*\*

Lüneburg, 27. Februar 2018

IHKLW / cg

Die IHK Lüneburg-Wolfsburg bündelt die Interessen von 65.000 gewerblichen Unternehmen gegenüber Politik und Verwaltung. Sie berät zu zahlreichen Themen des Betriebsalltags und bildet heutige und künftige Mitarbeiter der Unternehmen aus und weiter. Rund 130 IHK-Mitarbeiter arbeiten gemeinsam mit rund 2.500 ehrenamtlich in der IHK Engagierten für die Zukunftsfähigkeit unserer Region.